

Deskcenter und mosaic IT sorgen mit SaaS-Angebot für ein noch flexibleres IT Asset Management

Neuer Managed-Services-Partner hostet und betreibt die Deskcenter Management Suite im Software-as-a-Service-Modell.

Leipzig, 22. April 2024 – Gemeinsam mit der [mosaic IT GmbH](#) bietet das Leipziger Softwareunternehmen [Deskcenter AG](#) ab sofort eine weitere Option für den Betrieb seiner IT-Management-Software aus der Cloud an. Dazu haben beide Unternehmen Anfang April eine Partnerschaft für den deutschsprachigen Raum geschlossen. Für Anwender sowie Systemhauspartner der Deskcenter ergeben sich so zahlreiche Möglichkeiten, die modulare Suite zu betreiben: On-Premises, unter eigener Regie in der Private Cloud oder gehostet als Software-as-a-Service (SaaS).

Der neue Deskcenter Partner mosaic IT bietet die Lösung ab sofort auf einer DSGVO-konformen Cloud-Plattform als Software-as-a-Service an. Kunden profitieren hierbei von einer eigenen, dedizierten SaaS-Umgebung und können die Deskcenter Suite per Webbrowser aus der Cloud nutzen. Der Aufwand für Installation und Wartung auf den eigenen Geräten der Kunden entfällt damit. Für eine hohe Flexibilität sorgt zudem der Betrieb im Monatsabonnement (Subscription).

Darüber hinaus entlastet mosaic IT als IT Service Provider IT-Verantwortliche durch maßgeschneiderte Professional Services. Die IT-Experten beraten und unterstützen beim Einrichten sowie im laufenden Betrieb der Deskcenter Management Suite. Zum Services-Angebot gehören unter anderem Cloud-Migration-Services, um den Umstieg auf die Cloud-Plattform zu erleichtern.

Große Wahlfreiheit für Endanwender und IT-Häuser

„Flexibilität im IT-Betrieb ist in der heutigen Welt des Digital Workspace extrem wichtig. Gleichzeitig müssen zentrale Prozesse zuverlässig laufen. Die mosaic IT hilft im Tagesgeschäft mit passgenauen Services rund um alle Deskcenter Module, so dass der Kunde sich nur noch mit der Nutzung der Anwendung befassen muss. Effizient und nutzungsoptimiert“, sagt Christoph Harvey, Geschäftsführender Gesellschafter der mosaic IT.

Mit der Deskcenter Management Suite automatisieren Unternehmen sowie Betriebe der öffentlichen Hand ihr IT-Management. Dazu gehören neben dem Inventarisieren von Hard- und Software auch das sicherheitsrelevante Software- und Patchmanagement inklusive OS Deployment. Zusätzlich zum Asset Management bietet Deskcenter integrierte Module für Lizenz- und Mobile Device Management sowie für den Helpdesk.

Ergänzend zum Angebot für Endanwender bietet mosaic IT das SaaS-Hosting der Deskcenter Software auch für bestehende oder zukünftige Deskcenter Partner an. Diese können somit

ihren Kunden die Deskcenter Management Suite ohne eigene Infrastruktur, und falls gewünscht mit Unterstützung im Betrieb, bereitstellen.

Martin Schaletzky, Vorstand von Deskcenter, erklärt: „Viele Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von mosaic IT sind erfahrene Deskcenter Spezialisten und verfügen über langjähriges Know-how im IT Service Management. Davon profitieren unsere gemeinsamen Kunden. Wir freuen uns, mit dieser Partnerschaft unser Netzwerk um einen so erfahrenen Implementierungs- und Cloud-Spezialisten zu ergänzen. Mit der Option, die Deskcenter Management Suite auch als SaaS-Lösung nutzen zu können, sind Endkunden wie Systemhäuser nun noch flexibler beim IT Asset Management.“

Über mosaic IT:

Die mosaic IT GmbH ist ein führender, Experten-gelenkter IT Service Provider, der über traditionelle IT-Lösungen hinausgeht. Spezialgebiete der mosaic IT umfassen modernste Cybersecurity Anwendungen und Maßnahmen, die auf den individuellen Schutz der einzigartigen IT-Infrastrukturen ihrer Kunden zugeschnitten sind. Des Weiteren bieten die Experten der mosaic IT reibungslose Cloud Migrationen plus Cloud Management Services, die Sicherheit, Leistung, Skalierbarkeit und Kosten einer Cloud Infrastruktur fortlaufend optimieren. Ob in Projekten, as-a-Service oder als Managed Service, mosaic IT liefert konsequent bestmögliche Resultate, um die Geschäftskontinuität ihrer Kunden zu optimieren und zu sichern.

Über Deskcenter:

Die Deskcenter AG ist ein international agierendes Softwareunternehmen mit Sitz in Leipzig. Im Zentrum des Produktportfolios steht die modulare Deskcenter Management Suite. Sie ermöglicht IT-Verantwortlichen die vollständige Inventarisierung von Hardware und Software, ein automatisiertes OS-Deployment, Software- und Patchmanagement sowie akkurates Lizenzmanagement. Zudem bietet die Suite neben Modulen für Mobile Device Management und den IT Service Desk auch flexibles Reporting und Analysen. Deskcenter gibt damit dem Mittelstand, großen Unternehmen und dem öffentlichen Dienst ein leistungsstarkes Tool an die Hand, um ihr IT Asset Management einfach zu steuern und ihre IT Security zu stärken.

Weitere Informationen sind unter www.deskcenter.com verfügbar.

Medienkontakt:
Campaignery
Petra Spitzfaden / Simone Sulzmann
Tel. +49 89 61469094

deskcenter@campaignery.com